

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULAMAYACAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	73641312	708 710	E-belediye hizmetleri	Borç sorgulama, ödeme, üyelik bilgileri işlemlerinde vatandaşın taleplerinin karşılanması	• 03/07/2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanunu Ek Madde 3 ve Geçici Madde 10 (e-belediye bilgi sistemi) • E-Devlet Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik • 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	İçişleri Bakanlığı		Buca Belediyesi		T.C.Kimlik Bilgisi (Sorgulama ve Doğrulama işlemleri)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Teknik Personel Memur/İşçi/Sözleşmeli Personel Müdür	-Mali Hizmetler Müdürlüğü -Sicil Servisi	- Nüfus ve Vatandaşlık İşleri	1 gün	<1 gün	500-750	https://ebelediy e.buca.bel.tr/
2	73641312	710.01	Web sitesi içerik yayınlama ve güncelleme işlemleri	Kurumsal internet sitesinde (www.buca.bel.tr) yer alan içerik, belge ve görsellerin güncellenmesi veya yayınlanması işlemlerini kapsamaktadır.	• E-Devlet Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik • TÜRKSAT tarafından 2009 yılında “Kamu Kurumları İnternet Siteleri Standartları ve Önerileri Rehberi” • Kamu İnternet Siteleri Rehberi Projesi (https://kamis.gov.tr/) standartları	Gerçek ve Tüzel Kişiler			Buca Belediyesi	Web sitesi ve alan adı barındırma (hosting) hizmeti sağlayan kurum veya kuruluşlar	Resmi yazı (içeriğin ek olarak gönderilmesi)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Teknik Personel Memur/İşçi/Sözleşmeli Personel Müdür	-Yazı İşleri Müdürlüğü -Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	-Bakanlıklar -Valilik - Kaymakamlık	Belirtilen gün veya tarih aralığında işlemin gerçekleştirilmesi	<1 gün	1000+	http://www.buca.bel.tr
3	73641312	622	Vatandaş taleplerinin yanıtlanması	Kurum ve Kuruluşların Kayıtlarında Yer Alan Verilere Erişim, Elektronik ve Yazılı Ortamda Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması (Buca Belediyesi Sarı Masa Çözüm Merkezi, E-him, Bilgi Edinme, CİMER, Açık Kapı, Çağrı Merkezi)	• 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu • 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	CİMER		Buca Belediyesi		T.C.Kimlik Bilgisi (Sorgulama ve Doğrulama)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Teknik Personel Memur/İşçi/Sözleşmeli Personel Müdür	-Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü - Buca Belediyesi Koordinasyon İşleri Müdürlüğü -Yazı İşleri Müdürlüğü	-Kaymakamlık -Valilik	15 iş günü 30 iş günü (Diğer kurum ve kuruluşlardan bilgi ve belge istenmesi durumunda)	15 gün	100-250	https://ebelediy e.buca.bel.tr/BilgiEdinme/BasvuruTakip info@buca.bel.tr
4	73641312	700 705	Kurumumuz hizmetlerinin yürütülebilmesi için sunulan bilişim sistemi altyapısı	Sistem, ağ, donanım ve yazılım talep veya sorunlarının iletilmesi	• E-Devlet Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik • 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun • T.C Kalkınma Bakanlığı tarafından 2005 yılında elektronik ortamda kamu hizmeti sunan kurumların birlikte çalışılabilirliğinin desteklenmesi amacıyla hazırlanan “Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberi” (28/2/2009 tarihli ve 27155 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 2009/4 sayılı Başbakanlık Genelgesinde belirtilen rehber)	Gerçek ve Tüzel Kişiler			Buca Belediyesi	- Belirtilen hizmeti sağlamakla yetkili olan kurum veya kuruluşlar		Bilgi İşlem Müdürlüğü	Teknik Personel Memur/İşçi/Sözleşmeli Personel Müdür	- Kurumdaki ilgili müdürlükler	- Hizmet alınan kurum veya kuruluşlar	Belirtilen gün veya tarih aralığında işlemin gerçekleştirilmesi	1-3 gün	1000+	Sunulmuyor